

Zarządzanie konfliktem

**Szkolenie jest przeznaczone dla organizacji
zakładowych.**

Czas realizacji szkolenia: 2 dni

Grupa szkoleniowa: 20 uczestników

**Cel szkolenia: poznanie przyczyn powstawania
konfliktów oraz sposoby radzenia sobie z nimi**

Zarządzanie

- Czym jest konflikt: niezgodność celów, brak korzyści, wzajemna zależność, nieuchronność
- Rodzaje konfliktów: wewnętrzny, interpersonalny, wewnątrzgrupowy, międzygrupowy
 - Konflikty funkcjonalne i dysfunkcjonalne
 - Fazy konfliktu
 - Indywidualny style rozwiązywania konfliktów: asertywność, porozumiewanie pośrednie, brak asertywności, agresja bierna i czynna
 - Co wpływa na styl rozwiązywania konfliktów
- Metody rozwiązywania konfliktów: podwójna dbałość, pokonany- pokonany, kompromis, zwycięzca-zwycięzca.