

## Niezależny Samorządny Związek Zawodowy

**Solidarność**

Organizacja Zakładowa

Zakładu Ubezpieczeń Społecznych  
22-100 Chełm Al. Armii Wojska Polskiego 8, tel 82/565-34-55 wew. 150  
kom 509 900 802, 797-185-886

Warszawa 04.09.2015

KANCELARIA PREZESA RADY MINISTRÓW  
Departament Spraw Obywatelskich  
Al. Ujazdowskie 1/3, 00-583 Warszawa  
Otymelia 4.09.15

Pani  
Ewa Kopacz  
Premier Rządu  
Rzeczypospolitej Polskiej

Szanowna Pani Premier,

Niezależny Samorządny Związek Zawodowy „Solidarność”, w imieniu pracowników Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, żąda podjęcia zdecydowanych działań poprawiających dramatyczną sytuację materialną i warunki pracy pracowników ZUS.

Nasze dotychczasowe działania kierowane pod adresem Zarządu Zakładu, Ministra Pracy i Polityki Społecznej oraz Ministra Finansów pozostały bez echa. Dziś żądamy wysłuchania i podjęcia realnych działań.

Pracownicy Zakładu wielokrotnie dawali świadectwo zaangażowania i wielkiej odpowiedzialności za losy milionów obywateli, realizując poprawnie i terminowo coraz to nowe zadania dokładane Zakładowi Ubezpieczeń Społecznych „z dnia na dzień”, bez odpowiedniego przygotowania informatycznego i bez dodatkowej gratyfikacji. W zamian za to mamy prawo oczekiwać od Państwa wzajemności, polegającej na poszanowaniu naszych praw, zagwarantowanych nam przez powszechny system prawa oraz przepisy szczególne w postaci Zakładowego Układu Zbiorowego Pracy Pracowników ZUS.

Żądamy:

1. Odmrożenia funduszu wynagrodzeń w ZUS i podwyżek płac dla pracowników w kwocie 600 zł/etat oraz zaprzestania łamania przepisów prawa pracy jakim jest Zakładowy Układ Zbiorowy Pracy Pracowników ZUS.

Od 5 lat Prezes Zakładu nie realizuje zapisów ZUZ Pracy o corocznych podwyżkach dla pracowników, których wynagrodzenia uległy daleko posuniętej deprecjacji i pozostają niewspółmierne do ilości i stopnia skomplikowania wykonywanej pracy. Od wielu lat można zaobserwować

spadek procentowy odpisu na ZUS, mimo zwiększania Zakładowi zadań, których obsługa w innej formie wymagałaby poniesienia znacznych wydatków (np. na utworzenie zakładów emerytalnych).

2. Audytu w zakresie :

- wdrażanego zarządzania procesowego ,
- funkcjonalności systemu informatycznego KSI ZUS,
- systemu oceny oddziałów,
- zasadności centralizacji zadań.

3. Zaprzestania :

- nagminnego zmuszania pracowników do wykonywania pracy poza normatywnymi godzinami pracy, wynikającymi z nadmiernego obciążania coraz to nowymi dodatkowymi zadaniami, bez jakiegokolwiek rozeznania co do możliwości ich wykonania, bez zabezpieczenia etatowego, bez dodatkowego wynagrodzenia, często też bez uprzedniego zabezpieczenia sprawnego narzędzia informatycznego do realizacji tych zadań,
- ciągłych zmian w organizacji pracy, utrudniających wykonanie zadań i kontakt z klientem,
- oceniania pracowników niesprawiedliwym systemem oceny oddziałów, opartym na błędnych założeniach, oceniającym w oderwaniu od całości realizowanych zadań, zróżnicowanych warunków pracy (nieporównywalnym we wszystkich jednostkach zatrudnieniu w stosunku do ilości zadań), wyzwalającym niezdrową rywalizację kosztem jakości załatwianych dla klientów spraw oraz kosztem zdrowia pracowników,
- wdrażania zarządzania procesowego nieprzystającego do tego typu instytucji, ciągłej optymalizacji opisanych ok. 600 różnorodnych procesów, z którymi wiąże się niezliczona ilość procedur, zasad, instrukcji, podręczników, szczegółowo regulujących - od ważnych do coraz mniej istotnych problemów, powielających w różnych aplikacjach interakcyjnych te same czynności, przy jednoczesnym braku woli rozwiązywania na czas problemów istotnych - którego skutkiem jest zwiększająca się biurokracja, pochłaniająca coraz więcej czasu na sprawy formalne, kosztem pracy merytorycznej i jakości obsługi klientów.
- wprowadzania nie sprawdzających się rozwiązań organizacyjnych w centralizowaniu zadań i powoływaniu nowych TJO, które nie przynoszą korzyści ani klientom Zakładu, ani Instytucji. Specyfika Instytucji wymaga lokalizacji jej placówek jak najbliżej klienta - na terenie jego miejsca zamieszkiwania czy też prowadzenia działalności

W dniu dzisiejszym protestujemy na rzecz spełnienia postulatów pracowniczych oraz wzywamy rząd do merytorycznych rozmów na temat aktualnej sytuacji i przyszłości Zakładu Ubezpieczeń Społecznych.

as imieniu pracowników ZUS

PRZEWODNICZĄCA  
KONFERENCJI ZAKŁADOWEJ  
ROZWIĄZANIOWEJ ZUS  
Regina Borkowska