

UMIĘTNOŚCI INTERPERSONALNE

Podobnie jak w przypadku kursów nauki języka angielskiego i obsługi komputera, także w zajęciach z komunikacji interpersonalnej i negocjacji uczestniczyli wszyscy beneficjenci projektu.

“

Zajęcia interpersonalne zorganizowane zostały w formie wyjazdowych warsztatów. Każdy uczestnik brał udział w dwóch dwudniowych wyjazdach. Zajęcia prowadzili doświadczeni trenerzy z zakresu komunikacji, negocjacji i partnerstwa.

Zachowanie podczas rozmowy.

Udział w zajęciach z komunikacji interpersonalnej i negocjacji spowodował, że więcej osób utrzymuje dostateczny kontakt wzrokowy z rozmówcą i spokojny ton głosu. Obecnie jest to aż 78% beneficjentów, przed rozpoczęciem kursu było to 68% osób. Natomiast odsetek osób, które mają trudności z patrzeniem rozmówcy prosto w oczy, mówią cicho i niepewnie oraz osób, które lubią prowokować rozmówcę poprzez długie wpatrywanie się w jego oczy, a swoje zdanie wyrażają głośno i bezpardonowo znacznie zmalał. Po zakończeniu kursu wynosił odpowiednio 20% i 2%.



Niesprawiedliwa krytyka ze strony szefa.

67% uczestników zachowuje spokój, pewność siebie i mówi jakie jest ich zdanie w sytuacji niesprawiedliwej krytyki (przed kursem było to 30%), a tylko 9% łatwo traci cierpliwość i kontrolę nad emocjami (przed kursem 24%).

Uczestnictwo w szkoleniu, które nie jest związane bezpośrednio z wykonywaną pracą.

Poprzez udział w szkoleniach zwiększył się odsetek beneficjentów, chętnych do udziału w szkoleniu niezwiązanym bezpośrednio z wykonywaną przez nich pracą, z 32% do 76% uczestników kurs, tylko 4% wolałoby nie mamować swojego czasu na szkolenie, które do niczego im się nie przyda, kiedy przed kursem było to 41% beneficjentów.

PODSUMOWANIE I WNIOSKI

W ramach projektu szkolenia rozpoczęło 200 osób, a ukończyło je 196 osób (98% beneficjentów). Każda z osób, która ukończyła szkolenia wzięła udział w 176 godzinach zajęć.

“

Z badań ewaluacyjnych wynika, że realizowany projekt odpowiadał potrzebom beneficjentów, 91% bardzo dobrze lub dobrze oceniło szkolenia. Również 91% spośród osób biorących udział w kursach zadeklarowało chęć stałego podnoszenia swoich kompetencji poprzez **kształcenie ustawiczne**. Tak wysoki wskaźnik ma swoje potwierdzenie również w chęci uczestnictwa w szkoleniach, nawet w przypadku, gdy nie są one bezpośrednio związane z wykonywaną przez beneficjentów pracą (76% pytaných).

Zajęcia nie tylko były okazją do zdobycia nowych umiejętności i kompetencji ale również do wzajemnego poznania się, integracji środowiska i wymiany poglądów. Zawiązano także trwałą współpracę pomiędzy przedstawicielami pracodawców i pracowników, powstała rada konsultacyjna działająca przy Przewodniczącym Zarządu Regionu Podbeskidzie NSZZ „Solidarność”. Pierwsze spotkanie członków rady odbyło się w czerwcu 2009 roku, kolejne mają się odbywać co trzy miesiące. Wszystko to powoduje, że pozytywne zmiany zapoczątkowane projektem będą trwałe także po jego zakończeniu.

Projekt realizowany był w ramach Poddziałania 8.1.3. Wzmacnianie lokalnego partnerstwa na rzecz adaptacyjności, którego jednym z podstawowych celów jest upowszechnianie na poziomie lokalnym i regionalnym idei flexicurity. Z przeprowadzonych badań ewaluacyjnych wynika, że cel ten został osiągnięty, gdyż

94% uczestników projektu wie, na czym polega idea flexicurity (przed rozpoczęciem realizacji projektu było to jedynie 3%). W ramach projektu powstał raport dotyczący idei flexicurity oraz realizacji jej założeń w Unii Europejskiej i w Polsce.



PARTNERSTWO PRZEZ EDUKACJĘ



PROJEKT REALIZOWANY JEST PRZEZ ZARZĄD REGIONU PODBESKIDZIE NSZZ

Solidarność



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



EFS
Europejski Fundusz Społeczny

Program współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego