

Warszawa, dnia 18 marca 2020r.

Bank Pocztowy Spółka Akcyjna
ul. Puławska 111 B
02-707 Warszawa

Alfred Bujara
Przewodniczący Krajowego
Sekretariatu Banków, Handlu
i Ubezpieczeń NSZZ „Solidarność”

Szanowni Państwo

Marcin Stroiński
Przewodniczący Krajowej Sekcji
Bankowców NSZZ „Solidarność”

Szanowni Państwo,

w odpowiedzi na Państwa pismo z dnia 16 marca 2020r. uprzejmie informujemy, iż w sytuacji panującego w kraju stanu zagrożenia epidemicznego, Bank Pocztowy S.A. traktuje bezpieczeństwo Pracowników i Klientów jako najwyższy priorytet.

Wprowadziliśmy w Banku szereg rozwiązań, które mają na celu minimalizację ryzyka zarażenia wirusem COVID-19 przy zapewnieniu odpowiedniego komfortu wypełniania obowiązków służbowych przez naszych pracowników.

Przeważająca część Placówek Banku zlokalizowana jest na terenie Urzędów Pocztowych Poczty Polskiej S.A, stąd godziny pracy Placówek Banku dostosowujemy do godzin otwarcia Urzędów Pocztowych, a w sytuacji prowadzenia działalności poza Urzędem Pocztowym i zmniejszonej liczby pracowników skracane są godziny otwarcia Placówek. Zmiany w godzinach funkcjonowania Placówek Banku są na bieżąco monitorowane, a informacje zamieszczane w poszczególnych lokalizacjach i na stronie internetowej Banku. Prowadzenie działalności na terenie Urzędów Pocztowych dają nam również możliwość skorzystania (w miarę dostępności) ze stanowisk do obsługi Klientów za szybko. Dodatkowo wdrażamy proces pracy zdalnej dla pracowników, których zadania na to pozwalają.

Podkreślenia wymaga fakt, iż wprowadziliśmy w Placówkach strefy bezpieczeństwa, co oznacza, że przy stanowisku może przebywać tylko jeden Klient, a odległość między osobami oczekującymi powinna wynosić ok 1,5 metra. Dodatkowo na terenie Placówki może przebywać maksymalnie dwóch Klientów.

W celu zagwarantowania bezpieczeństwa pracowników zostały także zakupione zostały środki dezynfekujące, żele antybakteryjne, rękawiczki (dla kasjerów). Ponadto ograniczona została aktywność sprzedażowa, spotkania, szkolenia, z jednoczesnym zapewnieniem pracowników o wprowadzeniu nowych rozwiązań w systemie premiowym, które będą uwzględniać brak możliwości realizacji planów sprzedażowych.

W komunikatach na stronach www.pocztowy.pl, www.envelobank.pl oraz na profilach social mediowych na FB Banku Pocztowego S.A. i EnveloBanku Klienci są zachęceni do korzystania z płatności bezgotówkowych i używania zdalnych kanałów dostępu do usług bankowych.

Powołany Zespół Koordynujący działania Banku Pocztowego S.A. w związku z zagrożeniem koronawirusem COVID-19 monitoruje bieżącą sytuację w kraju i aktywnie reaguje na pojawiające się ryzyka i okoliczności.

Jesteśmy w stałym kontakcie z naszymi pracownikami, informując ich o szczególnych środkach ostrożności, rekomendacjach Głównego Inspektora Sanitarnego i przyjętych w Banku rozwiązaniach/regulacjach w tym szczególnych czasie zagrożenia epidemicznego.

Konkludując informuję, iż mając na względzie bezpieczeństwo naszych pracowników oraz klientów Banku dokładamy wszelkich starań, aby zminimalizować ryzyko zarażenia oraz zapewnić odpowiedni poziom ochrony i dostępności do usług finansowych.

Z poważaniem

Z poważaniem

Prezes Zarządu
Robert Kuraszewicz

Do wiadomości:

Organizacje związkowe działające przy Banku Pocztowym S.A. :

Jarosław Gawroński

Przewodniczący NSZZ Pracowników Banku Pocztowego S.A.

Grażyna Rucinska

Przewodnicząca Międzyzakładowej Organizacji Związkowej NSZZ Solidarność