Szanowny Panie Przewodniczący,

Bardzo dziękuję za Pański list. Proszę przyjąć moje zapewnienie , że troska o naszych pracowników, ale również klientów, jest naszym najwyższym priorytetem.

Najważniejszym zadaniem, celem ochrony naszym pracowników jest oczywiście zredukowanie liczby klientów pojawiających się w oddziałach. Wypłaty gotówki powodują tworzenie się kolejek, a te są oczywiście niewskazane. Powodują również ogromny wzrost pracochłonności w służbach transportowych,  sortujących i oczywiście wśród pracowników banków. Nie ma również najmniejszych powodów do takiego postępowania. Środki w bankach są absolutnie bezpieczne, dostęp do gotówki nie zostanie zachwiany, a i w punktach sprzedaży nie nastąpią zakłócenia możliwości zapłaty w formach bezgotówkowych i bezstykowych.

Miło jest mi poinformować Pana Przewodniczącego , że wszystkie wskazane przez Pana możliwe działania są przez nasz Bank podjęte. Z dniem dzisiejszym ograniczamy godziny pracy placówek, kontrola wejść do placówki obowiązuje już skutecznie od czwartku zeszłego tygodnia. W przypadku stwierdzonego kontaktu a osobą zarażoną, placówki są zamykane, pracownicy poddani kwarantannie, pomieszczenia dezynfekowane, kontakty ze służbami sanitarnymi natychmiastowy. Cała nasza , bardzo intensywna komunikacja nastawiona jest na przekonanie klientów , jak niebezpieczne i niewłaściwe jest oczekiwanie fizycznej obsługi w sytuacji podwyższonych alertów epidemiologicznych.

W dniu dzisiejszym wykorzystując skrócone czas obsługi prowadzimy dodatkowe szkolenia BHP - głownie utrzymanie odległości, oraz mycie rąk (co do praktyki , po każdym wydaniu/przyjęciu gotówki od klienta). Nasi pracownicy uznali prace w rękawiczkach za niepraktyczną, tym nie mniej rozsyłamy właśnie rękawiczki jednorazowe do wszystkich placówek. Do wykorzystanie przez pracowników według woli (stosowanie rękawiczek nie jest do końca skuteczne, też należy je właściwie utylizować, nie dopuszczając do kontaktu z twarzą).

Pozwolę sobie również wskazać, że sami odwołujemy się do władz, sugerując specustawę, jeśli sytuacja nie będzie podlegać normalizacji. Szczególnie , że panika gotówkowa prowadzi do zaburzeń w wielu firmach, szczególnie transportowo/konwojowych. Występują więc naturalne sytuacje braku gotówki w urządzeniach i placówkach, co bez właściwej komunikacji tworzy poczucie braku gotówki i tym większe niebezpieczeństwo zachowań panicznych.

Pozwalam sobie odpowiedzieć bardzo szybko na list Pana Przewodniczącego. W przypadku bardziej szczegółowych wątpliwości, oczywiście nasze służby pracujące bezpośrednio z tymi zagadnieniami chętnie wyjaśnia nasze działania.

Z poważaniem

Brunon Bartkiewicz