

Warszawa, 31 marca 2020 r.

NSZZ „Solidarność”

**Międzyzakładowa Organizacja Związkowa nr 871
przy Banku Handlowym w Warszawie S.A.**

Szanowni Państwo,

W odpowiedzi na pismo kierowane przez Krajowy Sekretariat Banków, Handlu i Ubezpieczeń NSZZ Solidarność do wszystkich prezesów i zarządów banków, informuję, że Bank Handlowy w Warszawie S.A. (dalej: „Bank” lub „Pracodawca”) podziela zawarte w nim poglądy o konieczności odpowiedniego zabezpieczenia placówek Banku, tak by utrzymać ciągłość ich działania, przy ograniczeniu do minimum zagrożenia rozprzestrzeniania się wirusa. Służyć temu ma również zapewnienie względnego, jak na obecną sytuację, komfortu pracy.

Zapewniam, że troska o zdrowie i bezpieczeństwo Pracowników jest dla Banku najwyższym priorytetem. Dlatego też w odpowiedzi na sytuację związaną z COVID-19 w Banku cały czas podejmowane są aktywne działania prewencyjne w trosce o zdrowie i bezpieczeństwo Pracowników, jak również mające na celu zachowanie ciągłości pracy i zdolności do obsługi Klientów Banku, o których organizacje związkowe informowane są na bieżąco. Stosowane rozwiązania organizacyjne, jak również te mające na celu zapewnienie bezpośredniego bezpieczeństwa Pracowników, są na bieżąco dostosowywane do wytycznych służb sanitarnych.

W Banku powołany został sztab kryzysowy, który codziennie analizuje sytuację i wdraża rozwiązania pozwalające na unikanie ryzyka zarażenia oraz zapewnienie Pracownikom jak najbezpieczniejszych warunków pracy, w tym:

- Umożliwienie pracy z domu jak największej liczbie Pracowników podejmując jednocześnie działania edukacyjne w tym zakresie. Cały czas trwają prace umożliwiające sukcesywny wzrost liczby osób pracujących zdalnie.
- Wprowadzenie, zarówno w budynkach Banku, jak i w oddziałach, pełnego zakresu dezynfekcji powierzchni – zarówno w strefach wspólnych, jak i biurowych, aby w jak największym stopniu zminimalizować ryzyko ekspozycji Pracowników na COVID-19.

Biura i oddziały zostały wyposażone w dystrybutory do dezynfekcji rąk, przy czym cały czas szczególną uwagę zwracamy na podstawowy nawyk higieniczny zapobiegający zakażeniu, jakim jest mycie rąk.

- Skrócenie godzin pracy oddziałów i wprowadzenie modelu pracy w formie tygodniowej rotacji Pracowników.
- Zastosowanie szeregu środków gwarantujących bezpieczeństwo i higienę pracy, tj. przesłony pleksi, które oddzielają Pracowników od Klientów, rękawiczki, środki odkażające oraz wytycznych w zakresie zachowania bezpiecznej odległości, czy dopuszczalnej liczby Klientów w oddziale.
- Wzmocnienie i zintensyfikowanie komunikacji do Klientów Banku w celu przekierowania ich do korzystania z kanałów zdalnych celem minimalizacji liczby osób przychodzących do oddziałów.
- Odwołanie wszystkich dużych wydarzeń i spotkań z udziałem Pracowników oraz wprowadzenie ograniczenia liczby gości zewnętrznych w Banku (rekrutacja odbywa się przez telefon czy wideokonferencję, a w oddziałach dbamy o min. 1,5 m odległość między Pracownikiem a Klientem).

Przywołuję w tym miejscu regularne telekonferencje z organizacjami związkowymi dotyczące obecnej sytuacji, na których na bieżąco przekazywane są informacje o podejmowanych w związku z zaistniałą sytuacją działaniach. Zależy nam, aby przepływ informacji był dostosowany do dynamicznie zmieniającej się sytuacji.

Ufam, że wspólnym wysiłkiem ograniczymy zagrożenie, zapewniając jednocześnie ciągłość funkcjonowania Banku

Z poważaniem

BANK HANDLOWY W WARSZAWIE S.A.
Pion Zarządzania Kadrami
Główny ds. Relacji Pracowniczych
Katarzyna Jarząbek