

## ANKIETA DLA PRACOWNIKÓW ZAKŁADÓW UBEZPIECZEŃ

W związku z realizacją przez Sekretariat Banków, Handlu i Ubezpieczeń NSZZ „Solidarność” badań dotyczących indywidualnych i społecznych kosztów stresu w pracy prosimy o udział w sondażu. Ankieta ma charakter anonimowy, a jej wyniki posłużą do opracowania raportu nt. psychospołecznych warunków pracy w **sektorze ubezpieczeń** i nagłośnienia tej tematyki. Wypełnienie ankiety potrwa tylko kilka minut. Dziękujemy za poświęcony czas i udział w sondażu.

**Proszę zaznaczyć:**

**Płeć:** M K

**Staż pracy w aktualnym miejscu pracy:**

- do 5 lat
- 5-10 lat
- powyżej 10 lat

**Rodzaj zatrudnienia:**

- umowa o pracę na czas określony
- umowa o pracę na czas nieokreślony
- inna umowa:.....

**Zajmowane stanowisko:**.....

Jeżeli nazwa stanowiska nie wskazuje na obszar realizowanych zadań, prosimy o uzupełnienie informacji (może być ogólnie np. sprzedaż ubezpieczeń, informatyka, administracja etc): .....

**1. Z jakimi problemami z wymienionych poniżej spotyka się Pani/Pan w swojej pracy? Można zaznaczyć więcej niż jedną odpowiedź.**

- a) Nadmiar obowiązków
- b) Przeciążenie pracą
- c) Stres
- d) Zachowania/działania mające znamiona mobbingu
- e) Niskie wynagrodzenie
- f) Łamanie praw pracowniczych
- g) Brak dialogu z pracodawcą albo dialog jest pozorowany
- h) Utrudniony kontakt z przełożonym
- i) Brak wsparcia przełożonego
- j) Zastraszanie przez przełożonego (bezpośredniego lub wyższego szczebla)
- k) Utrudnianie działalności związkowej (w przypadku przynależności do związku zawodowego)
- l) Inne:.....

**2. Jakie są główne źródła stresu w Pani/Pana pracy. Można zaznaczyć więcej niż jedną odpowiedź.**

- a) Polecenia przełożonych
- b) Rozszerzanie zakresu obowiązków, w tym nakładanie zbyt wielu zadań w ramach wskazanych w zakresie obowiązków „innych zadań”
- c) Nagłe zmiany grafiku pracy
- d) Praca zmianowa
- e) Brak środków i narzędzi do pracy
- f) Zbyt mała liczba pracowników
- g) Praca w nadgodzinach
- h) Wielozadaniowość
- i) Zachowania klientów
- j) Przydzielanie zadań znacznie poniżej poziomu wiedzy i umiejętności pracownika
- k) Brak aktualnego zakresu obowiązków
- l) Stosowany system ocen może mieć wpływ na dyskryminację w ocenianiu pracowników

- m) Niejasny, mogący sprzyjać nadużyciom, system wynagradzania i awansowania
- n) Ciągła obawa przed zwolnieniem lub obniżeniem wynagrodzenia
- o) Brak wiedzy o planowanych lub trwających zmianach w zakładzie pracy lub w sposobie wykonywania pracy.
- p) Inne:.....

**3. Czy w historii Pani/Pana zatrudnienia w zakładzie ubezpieczeń zdarzyła się kiedykolwiek absencja chorobowa (potwierdzona zwolnieniem chorobowym) związana z odczuwanym przez Pana/Panią stresem związanym z pracą?**

- a) Nie
- b) Tak, pojedyncze zwolnienia, do 30 dni
- c) Tak, długotrwałe zwolnienia, powyżej 30 dni

**4. Czy w wyniku pracy doświadcza Pani/Pan rozstroju zdrowia (odczuwanego subiektywnie lub potwierdzonego leczeniem)?**

- a) Nie
- b) Tak, przeważają dolegliwości gastryczne
- c) Tak, przeważają dolegliwości wieńcowe
- d) Tak, przeważają dolegliwości psychiczne
- e) Tak, przeważają dolegliwości bólowe
- f) Tak, przeważają dolegliwości szkieletowo-mięśniowe
- g) Tak, inne dolegliwości:.....

**5. Czy choruje Pani/Pan na przewlekłą chorobę?**

- a) Tak
- b) Nie

Jeżeli TAK, to czy praca przyczynia się do zaostrzenia tej choroby?

- a) Tak
- b) Nie

**6. Jeżeli doświadcza Pani/Pan rozstroju zdrowia spowodowanego stresem w pracy, to jakie formy pomocy są wykorzystywane? Można zaznaczyć więcej niż jedną odpowiedź.**

- a) Korzystam z porad lekarza
- b) Zażywam leki na receptę
- c) Pomagam sobie sam
- d) Pomaga mi rodzina/znajomi
- e) Biorę leki bez recepty
- f) Inne formy:.....
- g) Nie korzystam, ponieważ nie doświadczam rozstroju zdrowia

**7. Czy zdarzyło się Pani/Panu skorzystanie z usług psychiatry lub/i psychologa?**

- a) Tak, korzystałem z usług psychiatry
- b) Tak, korzystałem z usług psychologa
- c) Tak, korzystałem z usług psychiatry i psychologa
- d) Nie, nie miałem takiej potrzeby

**8. Jakie objawy towarzyszą Pani/Panu w związku z wykonywaną pracą? Można zaznaczyć więcej niż jedną odpowiedź.**

- a) Odczuwam niepokój przed pójściem do pracy
- b) W weekendy i dni wolne jestem nerwowy
- c) Ciągłe myślę o pracy, również kiedy nie pracuję
- d) Odczuwam potrzebę ciągłego rozmawiania o problemach w pracy z rodziną/znajomymi
- e) Inne:.....
- f) Odczuwam, że nie radzę sobie ze stresem
- g) Nie odczuwam negatywnych objawów związanych z pracą

9. **Jakie koszty ponosi Pani/Pan w związku ze skutkami stresu w pracy? Można zaznaczyć więcej niż jedną odpowiedź.**

- a) Wydaję środki na leki w kwocie poniżej 100 zł miesięcznie
- b) Wydaję środki na leki w kwocie powyżej 100 zł miesięcznie
- c) Poświęcam dużo prywatnego czasu na leczenie
- d) Korzystam z innych form pomocy tj. sport, relaks, itp., na które muszę wydawać własne środki
- e) Muszę zastępować innych pracowników, którzy korzystają z L4
- f) Popadam w konflikty
- g) Tracę motywację do pracy
- h) Popęłniam niezamierzone pomyłki i błędy
- i) Inne:.....  
.....
- j) Nie ponoszę żadnych kosztów.

10. **Jakie działania należy Pani/Pana zdaniem podjąć, aby ograniczyć problem występującego w pracy stresu w sektorze ubezpieczeń? Można zaznaczyć kilka odpowiedzi.**

- a) Nagłośnić problematykę stresu w mediach
- b) Rozpocząć dialog sektorowy
- c) Zawrzeć zakładowy/ponadzakładowy układ zbiorowy pracy
- d) Zorganizować akcje protestacyjne
- e) Wszczęć spór zbiorowy
- f) Inne .....

11. **Czy istnieją obiektywne przeszkody uniemożliwiające Pani/Panu aktywną walkę o lepsze warunki pracy? Jeżeli tak, to jakie? Można zaznaczyć więcej niż jedną odpowiedź.**

- c) Tak, obawiam się reakcji przełożonego/pracodawcy
- d) Obawiam się działań/zachowań dyskryminacyjnych oraz mobbingu ze strony przełożonego
- e) Uważam, że ktoś inny powinien się zająć walką o lepsze warunki pracy
- f) Nie czuję się kompetentny, aby aktywnie działać
- g) Uważam, że moja aktywność nie jest potrzebna, bo i tak nic nie zmieni